

## Corso di formazione

# Comunicare in Area Critica

Perugia - 10/05/ 2017

Aula «Oblò» – Palazzo CREO (Centro di Ricerca Emato-Oncologiche) 3° piano –  
Azienda Ospedaliero Universitaria di Perugia – S. Andrea delle Fratte - Perugia**Programma:**

14:00 - 14:15 Registrazione partecipanti

**1ª Sessione: Comunicare nei contesti intensivi: le cinque C di una buona comunicazione: chiarezza, completezza, concisione, concretezza, correttezza**Moderatore: **Sabrina Adami**14:15-14:45 La scena dell'urgenza: personaggi, percorsi ed esperienze di un intervento di soccorso,  
La Centrale Operativa 118: dal dispatch telefonico all'intervento sul territorio **Sabrina Adami**14:45-15:15 Accogliere il paziente in Ospedale: il significato del «*triage*». Comunicare tra tecnologia e cartellonistica **Nicola Ramacciati**15.15- 15.45 Terapia Intensiva «*aperta*»: crisi o risorsa nella comunicazione? **Isabella Pignani****2ª Sessione: Gestire la comunicazione in Area Critica**Moderatori: **Sabrina Adami – Nicola Ramacciati – Isabella Pignani**

15:45- 16.30

Presentazione di casi clinici interattivi (*Role playing*) Conduttore **Martina Pigliautile**

16.30- 16.45 Pausa

**16.45-18:00 Tavola Rotonda** : L'osservazione dell'altro: sviluppo dell'attenzione e dell'ascolto verso se stessi e verso l'interlocutore. Gli «errori» fondamentali. Gli atti comunicativi, esplorazione degli atti comunicativi . **Moderatori Martina Pigliautile, Flavia Febbraro, Nicola Ramacciati, Sabrina Adami, Isabella Pignani****18:00 – 18:30 Conclusioni –Take home message:** Quali criticità nella comunicazione in area critica?**RELATORI:****Sabrina Adami:** Infermiere, Centrale Operativa 118 Azienda Ospedaliera Universitaria di Perugia**Flavia Febbraro:** Psicologa, Azienda Ospedaliera Universitaria di Perugia**Martina Pigliautile:** Psicologa, Azienda Ospedaliera Universitaria di Perugia**Isabella Pignani:** Infermiere, Unità di Terapia Intensiva, Azienda Ospedaliera Universitaria di Perugia**Nicola Ramacciati:** Infermiere Coordinatore, Medicina del Dolore, Azienda Ospedaliera Universitaria di Perugia**SEGRETERIA SCIENTIFICA e ORGANIZZATIVA**

Gian Domenico Giusti – Sabrina Adami

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**Sabrina Adami [s.adami@aniarti.it](mailto:s.adami@aniarti.it)Aniarti. [aniarti@aniarti.it](mailto:aniarti@aniarti.it) tel. 3404045367**NOTE GENERALI**Iscrizioni online collegandosi al sito [www.aniarti.it](http://www.aniarti.it) nella sezione EVENTI FORMATIVI. NON si accetteranno iscrizioni in sede congressuale**20 € per soci Aniarti 2017, Studenti infermieri, altre professioni sanitarie**

(Studenti ed altre professioni sanitarie devono contestualmente al pagamento inviare via mail attestazione del diritto ad usufruire del prezzo ridotto)

**40 € per NON soci Aniarti**Per chi ha partecipato al 100% delle ore e ne farà espressamente richiesta via mail [corso FAD accreditato ECM \(solo per Infermieri\)](mailto:corso FAD accreditato ECM (solo per Infermieri))**Sono disponibili 30 posti**